

Міністерство освіти і науки України
Сумський національний аграрний університет
Факультет агротехнологій та природокористування
Кафедра туризму

Робоча програма (силабус) освітнього компонента

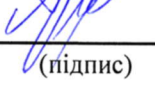
ОК 4. Цифрові та інформаційні технології в туристичному бізнесі

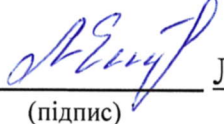
(обов'язковий)

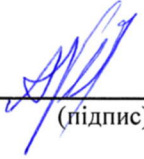
Реалізується в межах освітньої програми: «Туризм»
(назва)

за спеціальністю: 242 «Туризм і рекреація»
(шифр, назва)

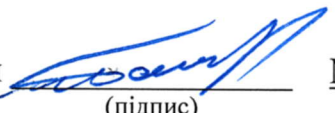
на другому (магістерському) рівні вищої освіти


Розробники:  О. В. Коваленко, к.пед.н., доцент;
(підпис) (прізвище, ініціали) (вчений ступінь та звання, посада)

 Л. І. Єпик, к.і.н., доцент
(підпис) (прізвище, ініціали) (вчений ступінь та звання, посада)


Розглянуто, схвалено та затверджено на засіданні кафедри туризму	протокол №1 від 30.08.2023 року. Завідувач кафедри <u></u> <u>О. В. Коваленко</u> (підпис) (прізвище, ініціали)
--	---

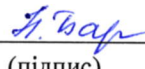
Погоджено:

Гарант освітньої програми  М. Г. Баштовий
(підпис) (ПІБ)

Декан факультету, де реалізується ОП  О. М. Бакуменко
(підпис) (ПІБ)

Рецензія на робочу програму (додається): д.пед.н., професор В. П. Онопрієнко


(підпис)

Методист відділу якості освіти, ліцензування та акредитації  (Н. Баранік)
(підпис) (ПІБ)

Зареєстровано в електронній базі: дата 11.09 2023 р.

Інформація про перегляд робочої програми (силабусу):

Навчальний рік, в якому вносяться зміни	Номер додатку до робочої програми з описом змін	Зміни розглянуто і схвалено		
		Дата та номер протоколу засідання кафедри	Завідувач кафедри	Гарант освітньої програми

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

1.	Назва ОК	Цифрові та інформаційні технології в туристичному бізнесі			
2.	Факультет/кафедра	Агротехнологій та природокористування / Туризму			
3.	Статус ОК	Обов'язковий			
4.	Програма/Спеціальність (програми), складовою яких є ОК для (заповнюється для обов'язкових ОК)	ОПП «Туризм» Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»			
5.	ОК може бути запропонований для (заповнюється для вибіркових ОК)				
6.	Рівень НРК	7 рівень			
7.	Семестр та тривалість вивчення	Дисципліна викладається протягом I семестру			
8.	Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів (150 годин)			
9.	Загальний обсяг годин та їх розподіл	Контактна робота (заняття) денна / заочна форма навчання			Самостійна робота денна / заочна форма навчання
		Лекційні	Практичні (семінарські)	Лабораторні	
	I семестр	30/	30/2	-	100/148
10.	Мова навчання	українська			
11.	Викладач/Координатор освітнього компонента	Коваленко Олександр Вікторович, к.пед.н., доцент, завідувач кафедри туризму, кабінет 211e; Єпик Лариса Іванівна, к.і.н., доцент, доцент кафедри туризму, кабінет 211e			
11.	Контактна інформація 1	Ел. адреса: olexkovalenko@ukr.net; larusyabarabash2017@gmail.com			
12.	Загальний опис освітнього компонента	Вивчення навчальної дисципліни дозволить сформувати у студентів компетентності пов'язані з ефективною організацією інформаційних процесів на туристичному підприємстві, створенням якісного туристичного продукту і просуванням його на ринку товарів і послуг.			
13.	Мета освітнього компонента	Метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх фахівців сфери туризму і рекреації сучасного рівня інформаційної та цифрової культури, набуття практичних навичок роботи та використання сучасних інформаційних технологій для вирішення різноманітних завдань у практичній діяльності за фахом.			
14.	Передумови вивчення ОК, зв'язок з іншими освітніми компонентами ОП	Освітній компонент тісно пов'язаний із такими освітніми компонентами, як Інноваційні технології сфери туризму та рекреації, Ринок туристичних послуг; а також є основою для: Управління проектами та якістю в туризмі.			
15.	Політика академічної доброчесності	При виконанні практичних робіт, написанні модульних, атестаційних та екзаменаційних робіт студент обов'язково має дотримуватись правил академічної доброчесності. При виявленні фактів списування або академічної не доброчесності робота виконана студентом не зараховується.			
16.	Посилання на Moodle	https://cdn.snau.edu.ua/moodle/course/view.php?id=5546			

2. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ ТА ЇХ ЗВ'ЯЗОК З ПРОГРАМНИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ НАВЧАННЯ

Результати навчання за ОК: Після вивчення освітнього компонента студент очікувано буде здатен...»	Як оцінюється ПРН
ПРН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.	Проведення модульного та атестаційного контролю. Індивідуальні завдання, презентації, доповіді. Розробка міні-проектів з дисципліни. Уважна перевірка та аналіз виконаних завдань. Написання есе, тез доповідей, статей з дисципліни та проблематики дослідження. Іспит.
ПРН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.	Проведення модульного та атестаційного контролю. Індивідуальні завдання, презентації, доповіді. Розробка міні-проектів з дисципліни. Уважна перевірка та аналіз виконаних завдань. Написання есе, тез доповідей, статей з дисципліни та проблематики дослідження. Іспит.
ПРН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.	Проведення модульного та атестаційного контролю. Індивідуальні завдання, презентації, доповіді. Розробка міні-проектів з дисципліни. Уважна перевірка та аналіз виконаних завдань. Написання есе, тез доповідей, статей з дисципліни та проблематики дослідження. Іспит.
ПРН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.	Проведення модульного та атестаційного контролю. Індивідуальні завдання, презентації, доповіді. Розробка міні-проектів з дисципліни. Уважна перевірка та аналіз виконаних завдань. Написання есе, тез доповідей, статей з дисципліни та проблематики дослідження. Іспит.

3. ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

Тема. Перелік питань, що будуть розглянуті в межах теми	Розподіл в межах загального бюджету часу <i>Денна / Заочна форма навчання</i>			Рекомендована література	
	Аудиторна робота		Самост. робота		
	Лк	П.з / семін	Лаб. з.		
Тема 1. Цифрові та інформаційні технології в туризмі. 1.1. Поняття про цифрові та інформаційні технології в туристичному бізнесі. 1.2. Класифікація цифрових та інформаційних технологій в туристичній діяльності. 1.3. Інформаційні системи в туризмі та організаційне забезпечення сучасного туристичного бізнесу.	2	2/2		13/18	1, 3, 5, 7, 9
Тема 2. Особливості і структура сучасних цифрових та інформаційних технологій в туристичному бізнесі. 2.1. Використання цифрових та інформаційних технологій у туристській сфері. 2.2. Інтегрована система цифрових та інформаційних технологій в туризмі.	4	4		12/19	2, 4, 6, 10
Тема 3. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасної туристичної фірми. 3.1. Документаційне забезпечення туристичної фірми. 3.2. Технічні засоби комунікаційного забезпечення туристичної діяльності. 3.3. Програмне забезпечення діяльності в індустрії туризму та відпочинку.	4	4		12/19	1, 2, 5, 6, 8, 9
Тема 4. Можливості і класифікація використання Інтернет-ресурсів в сфері туризму та рекреації. 4.1. Можливості використання Інтернет-ресурсів у туристичному бізнесі. 4.2. Аналіз систем пошуку і бронювання в сфері туризму та гостинності. 4.3. Рекламні інтернет-ресурси та їх використання в туристичній діяльності. 4.4. Страхове і грошово-фінансове інтернет-забезпечення туристичного бізнесу.	4	4		13/18	3, 7, 8, 10
Тема 5. Інформаційні системи та спеціалізовані програмні засоби. 5.1. Класифікація інформаційних систем менеджменту. 5.2. Пакети керування туристськими фірмами 5.3. Порівняльний аналіз програмних пакетів фінансової діяльності 5.4. Керування проектами за допомогою технологій MS Project	4	4		13/18	1, 3, 5, 7, 10
Тема 6. Цифрові мережеві технології та глобальні комп'ютерні системи. 6.1. Цифрові мережеві технології в туристичній діяльності. 6.2. Характеристика туристських серверів. 6.3. Електронна комерція в туризмі.	4	4		13/18	2, 4, 6, 9
Тема 7. Системи бронювання та резервування в сфері туризму та гостинності.	4	4		12/19	1, 2, 5, 6, 10

7.1. Характеристики комп'ютерних систем бронювання й резервування. 7.2. Світові системи бронювання та автоматизації в сфері туризму та гостинності. 7.3. Вітчизняні системи бронювання. 7.4. Вибір системи бронювання та автоматизації в індустрії гостинності.					
Тема 8. Розробка й просування сайтів для установ та організацій сфери туризму і гостинності. 8.1. Особливості розробки сайтів для сфери туризму і гостинності. 8.2. Верстання веб-сторінок. 8.3. Система управління сайтом.	4	4		12/19	3, 7, 8, 9, 10
Всього за семестр	30/-	30/2		100/148	

4. МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

ПРН	Методи викладання (робота, що буде проведена викладачем <u>під час аудиторних занять, консультацій</u>)	Кільк. годин денна/заочна	Методи навчання (які види навчальної діяльності має виконати студент самостійно)	Кільк. годин денна/заочна
ПРН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.	- проведення лекційних занять з використанням мультимедійних презентацій до кожної з тем, проведення практичних робіт; - модерування дискусій.	15	- опрацювання незнайомих (нових) термінів; - опрацювання додаткового матеріалу за відповідними темами; - написання есе та/або тез доповідей; - написання міні-проектів.	23
ПРН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.	- проведення лекційних занять з використанням мультимедійних презентацій до кожної з тем та практичних робіт з елементами аналізу життєвих ситуацій.	15	- опрацювання додаткового матеріалу за відповідними темами; - аналіз проведеної роботи під час виконання практичних завдань та підготовка до захисту практичних робіт; - написання есе.	22
ПРН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.	- проведення лекційних занять з використанням мультимедійних презентацій; - перевірка мультимедійних презентацій, тез доповідей.	15	- опрацювання додаткового матеріалу за відповідними темами; - аналіз проведеної роботи та підготовка до захисту практичних робіт, а також міні-проектів.	23
ПРН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.	- проведення лекційних занять з використанням мультимедійних презентацій та практичних робіт; - модерування дискусій за результатами доповідей.	15	- опрацювання додаткового матеріалу за відповідними темами; - аналіз проведеної роботи під час виконання практичних завдань та підготовка до захисту практичних робіт, - написання есе та/або тез доповідей.	22
Всього годин		60		90

5. ОЦІНЮВАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ

5.1. Сумативне оцінювання

5.1.1. Для оцінювання очікуваних результатів навчання передбачено

№	Методи сумативного оцінювання	Бали / Вага у загальній оцінці	Дата складання
1.	Практична робота 1. Цифрові та інформаційні технології в туризмі.	6 балів / 6%	До 3 тижня
2.	Практична робота 2. Особливості і структура сучасних цифрових та інформаційних технологій в туристичному бізнесі.	6 балів / 6%	До 4 тижня
3.	Практична робота 3. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасної туристичної фірми.	6 балів / 6%	До 5 тижня
4.	Практична робота 4. Можливості і класифікація використання Інтернет-ресурсів в сфері туризму та рекреації.	7 балів / 7%	До 6 тижня
5.	Атестація (тест множинного вибору)	15 балів / 15%	До 7 тижня
6.	Модульний контроль (тест множинного вибору)	5 балів / 5%	До 7 тижня
7.	Практична робота 5. Інформаційні системи та спеціалізовані програмні засоби.	6 балів / 6%	До 10 тижня
8.	Практична робота 6. Цифрові мережеві технології та глобальні комп'ютерні системи.	6 балів / 6%	До 12 тижня
9.	Практична робота 7. Системи бронювання та резервування в сфері туризму та гостинності.	6 балів / 6%	До 13 тижня
10.	Практична робота 8. Розробка й просування сайтів для установ та організацій сфери туризму і гостинності.	7 балів / 7%	До 14 тижня
11.	Іспит	30 балів / 30%	До 15 тижня

5.1.2. Критерії оцінювання

Компонент	Незадовільно	Задовільно	Добре	Відмінно
Практична робота до теми 1. Цифрові та інформаційні технології в туризмі.	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5-6 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в тому числі орфографічними	Робота виконана з незначними помилками, студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в теоретичному матеріалі
Практичні роботи до теми 2. Особливості і структура сучасних цифрових та інформаційних технологій в туристичному бізнесі.	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5-6 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в тому числі орфографічними	Робота виконана з незначними помилками, студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в теоретичному матеріалі
Практичні роботи до теми 3. Документаційне, комунікаційне та	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5-6 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в	Робота виконана з незначними помилками,	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в

програмне забезпечення сучасної туристичної фірми.		тому числі орфографічними	студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	теоретичному матеріалі
Практична робота до теми 4. Можливості і класифікація використання Інтернет-ресурсів в сфері туризму та рекреації.	0 балів	1-2 бали	3-5 балів	6-7 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в тому числі орфографічними	Робота виконана з незначними помилками, студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в теоретичному матеріалі
Атестація (тест множинного вибору)	0-3 бали	4-7 балів	8-13 балів	14-15 балів
	Залежить від кількості вірних відповідей на тест	Залежить від кількості вірних відповідей на тест	Залежить від кількості вірних відповідей на тест	Залежить від кількості вірних відповідей на тест
Модульний контроль (тест множинного вибору)	0-1 бал	2-3 бали	4 бали	5 балів
	Залежить від кількості вірних відповідей на тест	Залежить від кількості вірних відповідей на тест	Залежить від кількості вірних відповідей на тест	Залежить від кількості вірних відповідей на тест
Практична робота до теми 5. Інформаційні системи та спеціалізовані програмні засоби.	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5-6 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в тому числі орфографічними	Робота виконана з незначними помилками, студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в теоретичному матеріалі
Практичні роботи до теми 6. Цифрові мережеві технології та глобальні комп'ютерні системи.	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5-6 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в тому числі орфографічними	Робота виконана з незначними помилками, студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в теоретичному матеріалі
Практична робота до теми 7. Системи бронювання та резервування в сфері туризму та гостинності.	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5-6 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в тому числі орфографічними	Робота виконана з незначними помилками, студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в теоретичному матеріалі
Практична робота до теми 8. Розробка й просування сайтів для установ та організацій	0 балів	1-2 бали	3-5 балів	6-7 балів
	Практична робота не виконана	Робота виконана зі значними помилками, в	Робота виконана з незначними помилками,	Робота виконана вірно, студент добре орієнтується в

сфери туризму і гостинності.		тому числі орфографічними	студент не достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі	теоретичному матеріалі
Іспит	0-5 балів	5-16 балів	17-27 балів	28-30 балів
	Студент погано орієнтується в теоретичному матеріалі.	Студент недостатньо орієнтується в теоретичному матеріалі, відповіді мають значні помилки.	Студент достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі, помилки у відповідях не значні.	Студент гарно орієнтується в теоретичному матеріалі, відповідь повна і без, або майже без помилок

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C	задовільно	
69-74	D		
60-68	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

5.2. Формативне оцінювання

№	Елементи формативного оцінювання	Дата
1	Усне опитування після вивчення кожної теми	Після завершення вивчення теми
2	Усні відповіді на окремі питання під час проведення лекцій та практичних робіт	Протягом всього семестру
3	Аналіз текстів за темами курсу опрацьованих студентом самостійно	Протягом всього семестру
4	Захист практичних робіт	Після здачі роботи
5	Проходження тестування з атестації та модульного контролю зі зворотнім зв'язком з викладачем	Відповідно до графіка навчального процесу

6. НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ (ЛІТЕРАТУРА)

6.1. Основні джерела

1. Анісімов А. В., Кулябко П. П. Інформаційні системи та бази даних: навч. посіб. Київ : Знання, 2017. 110 с.
2. Гаврилов В. П. Інформаційні системи і технології в туризмі : навчальний посібник Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 168 с.
3. Гайдаржи В. І., Изварін І. В. Бази даних в інформаційних системах : підручник. Київ : Ун-т «Україна», 2018. 417 с.
4. Карпенко С. Г., Іванов Є. О. Основи інформаційних систем і технологій: навч. посіб. Київ : МАУП, 2017. 264 с.
5. Купач Т. Г. Інформаційні технології та системи в туризмі: навчально-методичний комплекс. Київ: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. 195 с.
6. Лізунов П. П., Коханович М. В., Недін В. О. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією : навч. посіб. Київ : КНУБА, 2018. 156 с.
7. Матвієнко О. В., Бородіна І. Л. Internet-технології: проектування Web-сторінки: навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2018. 154 с.
8. Павлишин В. А., Гліненко Л. К., Шаховська Н. Б. Основи інформаційних технологій і систем: підручник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2018. 620 с.
9. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі : навч. посіб. Київ : КОНДОР, 2017. 302 с.
10. Сукач М. К., Скопень М. М., Будя О. П., Артеменко О. І., Хрущ Л. А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підручник. Київ : Ліра-К, 2020. 764 с.


Інші джерела

- Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посіб. Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.
- Вовкодав О. В., Лип'яніна Х. В. Сучасні інформаційні технології : навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 550 с
- Закон України «Про інформацію» № 2657-12 від 25.06.2016 [Електронний ресурс]. Режим доступу:
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-123>.
- Корчук О. Ю., Косяк В. І. Основи інформатики та обчислювальної техніки : навч. посіб. Київ : НАУ, 2018. 160 с.
- Методи та засоби комп'ютерних ІТ : навч. посіб. / Вишнівський В. В., Гніденко М. П., Гайдур Г. І., Серих С. О. Київ : Книга, 2018. 519 с.
- Про стандартизацію: Закон України // Відомості Верховної Ради України, 2001 № 31. С. 145.
- Федосова К. С., Тележенко Л. М. Сучасні інформаційні технології у готельному і ресторанному бізнесі. Одеса : ТЕС, 2016. 264 с.

**РЕЦЕНЗІЯ НА РОБОЧУ ПРОГРАМУ (СИЛАБУС)
ЦИФРОВІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ**

Параметр, за яким оцінюється робоча програма (силабус) освітнього компонента гарантом або членом проєктної групи	Так	Ні	Коментар
Результати навчання за освітнім компонентом (ПРН) відповідають НРК	+		
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) відповідають передбаченим ПРН (для обов'язкових ОК)	+		
Результати навчання за освітнім компонентом дають можливість виміряти та оцінити рівень їх досягнення	+		


Член проєктної групи ОП «Туризм»:


(підпис)

Баштовий М. Г.
(ПІП)

Параметр, за яким оцінюється робоча програма (силабус) освітнього компонента викладачем відповідної кафедри	Так	Ні	Коментар
Загальна інформація про освітній компонент є достатньою	+		
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) відповідають НРК	+		
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) дають можливість виміряти та оцінити рівень їх досягнення	+		
Результати навчання (ДРН) стосуються компетентностей студентів, а не змісту дисципліни (містять знання, уміння, навички, а не теми навчальної	+		
Зміст ОК сформовано відповідно до структурно-логічної схеми	+		
Навчальна активність (методи викладання та навчання) дає змогу студентам досягти очікуваних результатів навчання (ДРН)	+		
Освітній компонент передбачає навчання через дослідження, що є доцільним та достатнім для відповідного рівня вищої освіти	+		
Стратегія оцінювання в межах освітнього компонента відповідає політиці Університету/факультету	+		
Передбачені методи оцінювання дозволяють оцінити ступінь досягнення результатів навчання за освітнім компонентом	+		
Навантаження студентів є адекватним обсягу освітнього компонента	+		
Рекомендовані навчальні ресурси є достатніми для досягнення результатів навчання (ДРН)	+		
Література є актуальною	+		
Перелік навчальних ресурсів містить необхідні для досягнення ДРН програмні продукти	+		

Рецензент (викладач кафедри туризму)


(підпис)

Онопрієнко В. П.
(ПІП)